

Köln, August 2020

## Das neue HCC-Online-Seminar:

- **Terminmanagement und Praxisablauf**

Autor/Referent: Heinz Welling, HCC Better Care GmbH      Dauer: 3 x 20 Min.

Sehr geehrte Praxis-Inhaberinnen und Praxis-Inhaber,

die Teilnahme an ärztlichen Präsenzveranstaltungen ist derzeit nicht oder nur sehr eingeschränkt möglich. Wir haben vor diesem Hintergrund ein neues Format zur Information aktuell wichtiger praxisorganisatorischer und -ökonomischer Themen entwickelt = Das HCC-Online-Seminar!

### Aus dem Inhalt des aktuellen HCC-Online-Seminars:

Das Terminmanagement ist das Herzstück der Praxisorganisation. Funktioniert das Termnsystem, sind alle Beteiligten (Arzt – Praxisteam – Patienten) – auch insbesondere in der aktuellen Phase - zufrieden.

**Funktioniert es nicht oder nur zeitweise z.B. bei den ersten beiden Tageterminen, heißt das Stress und Unzufriedenheit – ebenfalls bei allen Beteiligten! Kommen die aktuellen, neuen Rahmenbedingungen hinzu, ist die Reflektion und genaue, überprüfende Betrachtung des Termnsystems umso wichtiger!**

Auch leidet dabei die Praxis-Ökonomie. Bestimmte Patientengruppen wie z.B. Freiberufler, Selbstständige und Patienten, die bereit sind Selbstzahlerleistungen zu nutzen, finden sich deutlich eher in Praxen ein, die Terminzusagen auch einhalten können. Um Termine sicher einzuhalten, bedarf es gezielter organisatorischer Vorbereitungen.

HCC Praxisberater strukturieren in Hausarztpraxen seit über 20 Jahren Termnsysteme. Im Online Seminar erhalten Sie das Ergebnis dieser langjährigen Tätigkeit zur Reflektion und ggfs. Anpassung ihres Termnsystems.

### Zum Ablauf:

Per rückseitiger Fax-Bestellung buchen Sie das HCC-Online-Seminar. Mit der postalischen Rechnung für die Schutzgebühr erhalten Sie den erforderlichen Zugangscode für unser Download-Center = [www.hcc-download.de](http://www.hcc-download.de). Das HCC-Online-Seminar steht Ihnen nach der Erstanmeldung dann online für einen Zeitraum von vier Wochen zur Verfügung. Der Zugang ist in diesem Zeitraum jederzeit – auch mehrfach – möglich.

Ich freue mich sehr, wenn unser neues Format auch bei Ihnen Anklang findet.

Mit besten Grüßen Ihr



Heinz Welling - Praxisberater / Geschäftsführender Gesellschafter